

HTML

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">MASTER SERVICE AGREEMENT (MSA)
för Tjänsteleverantörer på Sjöfix

Candinavian AB
Org.nr 559008-1583
Bankir Zethraeus Väg 92, 139 40 Värmdö, Sverige
Senast uppdaterad: 10 juni 2026</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">1. Parter och bakgrund
Detta Master Service Agreement ("Avtalet") ingås mellan Candinavian AB ("Candinavian", "vi", "oss" eller "Sjöfix") och dig som registrerar dig som Tjänsteleverantör ("Tjänsteleverantören", "du" eller "din") på plattformen Sjöfix.

Genom att registrera ett leverantörskonto, lämna offerter eller utföra tjänster via Tjänsten bekräftar du att du har läst, förstått och godkänt detta Avtal i sin helhet. Om du inte godkänner Avtalet får du inte använda Tjänsten som Tjänsteleverantör.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">2. Definitioner
I detta Avtal har följande begrepp den innebörd som anges nedan:
• Tjänsten: Den digitala plattformen Sjöfix, inklusive webbplatsen sjofix.se och mobilapplikationen.
• Kund: Användare som publicerar ärenden och söker offerter via Tjänsten.

• Ärende: En förfrågan om tjänst som publiceras via Tjänsten.
• Offert: Ett prisförslag från Tjänsteleverantören till en Kund.
• Provision: Den avgift som Sjöfix tar ut på genomförda transaktioner enligt gällande prislista.
• Tjänsteleverantörens material: Allt innehåll, foton, rapporter och dokument som Tjänsteleverantören laddar upp eller delar via Tjänsten.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">3. Tjänsteleverantörens åtaganden och kvalifikationer
Tjänsteleverantören förbinder sig att:
• Inneha alla nödvändiga certifieringar, behörigheter, tillstånd och yrkesförsäkringar som krävs för de tjänster som erbjuds (t.ex. dykarcertifikat, marin teknisk kompetens, ansvarsförsäkring).
• Lämna seriösa, korrekta och konkurrenskraftiga offerter samt utföra

arbete professionellt, i tid och enligt överenskommelse med Kunden.

- Hålla sin profil, priser och tillgänglighet uppdaterad i Tjänsten.

- Följa eventuella kvalitetsriktlinjer, responstider och standarder som Sjöfix kommunicerar.

- Rapportera utfört arbete korrekt och tillhandahålla nödvändig dokumentation (t.ex. dykarrapporter, foton, protokoll).

- Inte lämna offerter eller utföra arbete som strider mot lag eller god sed.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">4. Användning av Tjänsten och plattformregler
Tjänsteleverantören får endast använda Tjänsten för att lämna offerter och utföra marina tjänster som matchar dennes kompetens och certifieringar.

Tjänsteleverantören får inte:

- Publicera vilseledande eller felaktig information.

- Använda Tjänsten för olagliga ändamål eller på sätt som skadar Sjöfix, Kunder eller andra Tjänsteleverantörer.

- Kringgå plattformen för att undvika Provision ("non-circumvention").</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">5. Provision och betalning
Candinavian AB tar ut en Provision på genomförda transaktioner mellan Tjänsteleverantören och Kund enligt den vid var tid gällande prislistan som finns tillgänglig i Tjänsten eller i separata bilagor till detta Avtal.

Betalning av Provision sker via de betalningslösningar som Tjänsten tillhandahåller eller genom fakturering. Tjänsteleverantören är själv ansvarig för korrekt momsredovisning och andra skatter som följer av sin verksamhet.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">6. Icke-omkringgående (Non-circumvention)
Under avtalstiden och under 24 månader efter att Tjänsteleverantörens konto avslutats får Tjänsteleverantören inte aktivt kontakta eller erbjuda tjänster direkt till Kunder som Tjänsteleverantören har fått kontakt med via Sjöfix, i syfte att kringgå Plattformavgiften.

Vid brott mot denna bestämmelse har Sjöfix rätt till skadestånd motsvarande den förlorade Provisionen samt rätt att omedelbart avsluta Avtalet.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">7. Kvalitet, responstid och recensioner

kvantitet, responstid och recensioner/sträng

Tjänsteleverantören förbinder sig att upprätthålla en hög servicenivå och svara på ärenden inom rimlig tid enligt de riktlinjer som Sjöfix anger.

Sjöfix har rätt att visa recensioner och betyg från Kunder.

Tjänsteleverantören får inte manipulera eller påverka recensioner på otillbörligt sätt.

Vid upprepade klagomål eller låg kvalitet har Sjöfix rätt att begränsa eller avsluta Tjänsteleverantörens åtkomst till Tjänsten.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">8.

Försäkringar och ansvar

Tjänsteleverantören skall under hela avtalstiden ha giltig ansvarsförsäkring som täcker de tjänster som utförs, med ett försäkringsbelopp som är rimligt i förhållande till verksamhetens omfattning.

Tjänsteleverantören är ensamt ansvarig för kvaliteten och resultatet av de tjänster som utförs gentemot Kunden. Candinavian AB är inte part i avtalet mellan Tjänsteleverantören och Kunden och har inget ansvar för Tjänsteleverantörens prestationer, skador eller brister.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">9.

Personuppgifter och dataskydd

Tjänsteleverantören behandlar personuppgifter som mottagits via Tjänsten som självständigt personuppgiftsansvarig och förbinder sig att följa GDPR och tillämplig lagstiftning.

När Tjänsteleverantören agerar som personuppgiftsbiträde åt Sjöfix eller Kunder skall ett separat Personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) ingås.

Tjänsteleverantören får endast använda personuppgifter som erhållits via Tjänsten för att fullgöra det specifika uppdraget och får inte använda uppgifterna för egna marknadsföringsändamål utan Kundens samtycke.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">10.

Immateriella rättigheter

All rätt till Tjänsten och dess innehåll tillhör Candinavian AB eller dess licensgivare.

Tjänsteleverantören behåller äganderätten till sitt eget material men ger Sjöfix en icke-exklusiv, royaltyfri licens att använda materialet i den utsträckning som krävs för att leverera och utveckla Tjänsten.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">11.

Sekretess

Tjänsteleverantören förbinder sig att behandla all information som erhålls

via Tjänsten konfidentiellt och får inte sprida information om Kunder, ärenden eller Sjöfix interna förhållanden till obehöriga.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">12. Uppsägning och avstängning

Vardera parten kan säga upp detta Avtal med 30 dagars skriftligt varsel.

Sjöfix har rätt att omedelbart stänga av eller avsluta Tjänsteleverantörens åtkomst vid:

- Brott mot detta Avtal eller Allmänna villkor.

- Missbruk av Tjänsten.

- Upprepade klagomål från Kunder eller bristande kvalitet.

- Misstanke om bedrägeri eller olaglig verksamhet.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">13. Ansvarsbegränsning

Candinavian AB:s totala ansvar enligt detta Avtal är begränsat till det belopp som Tjänsteleverantören har betalat till Sjöfix under de senaste tolv (12) månaderna före den händelse som ligger till grund för kravet, dock högst 50 000 SEK. Begränsningen gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">14. Ersättningsskyldighet

Tjänsteleverantören förbinder sig att hålla Candinavian AB skadeslös från alla krav, skador, kostnader och utgifter (inklusive rimliga advokatkostnader) som uppstår till följd av Tjänsteleverantörens användning av Tjänsten, brott mot detta Avtal eller tjänster utförda gentemot Kunder.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">15. Tillämplig lag och tvistlösning

Detta Avtal regleras av svensk lag. Tvist som inte kan lösas i samförstånd skall avgöras av Stockholms tingsrätt som första instans.</p>

<p style="font-family: Arial, sans-serif; font-size: 12px;">16. Övriga bestämmelser

Detta Avtal utgör hela överenskommelsen mellan parterna avseende Tjänsteleverantörens deltagande i Tjänsten och ersätter alla tidigare avtal och överenskommelser.

Om någon bestämmelse i detta Avtal skulle visa sig ogiltig påverkar det inte övriga bestämmelsers giltighet.

Tjänsteleverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter

enligt detta Avtal utan Sjöfix skriftliga samtycke.

Tack för att du är en del av Sjöfix! Vi strävar efter ett professionellt och högkvalitativt ekosystem för alla som verkar på sjön.</p>